

# Privacyverklaring Medians

Medians is een online platform dat vrijwilligers en medische onderzoekscentra met elkaar in contact brengt voor deelname aan medische onderzoeken. In dit document wordt het beleid van Medians voor het verwerken, opslaan en in andere zin omgaan met persoonsgegevens van Medians-klanten (die kunnen worden aangeduid als "proefpersoon" of "(patiënt)vrijwilliger" of "gebruiker") uitgelegd. Het beschrijft hoe wij informatie beheren die direct of indirect kunnen worden toegeschreven aan een individu ("persoonsgegevens").

Medians neemt de bescherming van jouw gegevens en privacy serieus en neemt passende maatregelen om ongeoorloofd gebruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info-be@medians.com](mailto:info-be@medians.com).

## Waarom we gegevens nodig hebben

Medians verwerkt persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- Het (automatisch) doorsturen van de persoonsgegevens van het aanmeldformulier naar het onderzoekscentrum;
- Verzenden van onze nieuwsbrief;
- Medians analyseert jouw gedrag op de website om daarmee onze website te verbeteren en ons aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## Welke gegevens we verwerken en/of opslaan

De volgende gegevens worden door Medians verwerkt en/of opgeslagen:

### Aanmeldingen voor deelname aan onderzoek

Na het versturen van het aanmeldformulier wordt door Medians automatisch een mail gestuurd met de persoonsgegevens van de vrijwilliger naar het onderzoekscentrum dat het betreffende onderzoek uitvoert. Deze gegevens heeft het onderzoekscentrum nodig om contact op te nemen met de vrijwilliger om deel te kunnen nemen aan het betreffende onderzoek. Na het versturen van de aanmelding is het uitvoerende onderzoekscentrum verder verantwoordelijk voor de verwerking en het beheer van onderstaande persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam
- Roker
- Geslacht
- Geboortedatum
- Telefoonnummer

- E-mailadres
- Adres
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats

Bovenstaande gegevens worden verder niet opgeslagen door Medians. Enkel de referentie van het onderzoek, de timestamp (datum en tijd) en het geslacht worden opgeslagen in onze Medians database. Deze gegevens zijn voor ons van belang omdat wij op basis daarvan (statistisch) inzicht kunnen krijgen in het aantal en de diversiteit van de aanmeldingen.

### **Aanmeldingen voor de Medians nieuwsbrief**

Indien men aangeeft op de hoogte te willen worden gehouden door Medians en zich inschrijft voor de nieuwsbrief (direct via het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief of via het deelnameformulier voor een onderzoek) slaan we, nadat de gebruiker dit heeft (her)bevestigd middels een bevestigingslink (double opt-in), de volgende gegevens van de gebruiker op:

- E-mailadres
- Voornaam
- Achternaam
- Geboortedatum
- Geslacht
- Rookgedrag (optioneel)

Het opslaan van bovenstaande gegevens maakt het Medians mogelijk nieuwsbrieven te verzenden met onderzoeken die voor de gebruiker relevant zijn. Het programma dat wordt gebruikt voor het versturen van deze nieuwsbrieven en het beheren van de profielen van de vrijwilligers is Mailchimp (<https://www.mailchimp.com>). Deze gegevens worden bewaard zolang de gebruiker ingeschreven staat voor de Medians nieuwsbrief. De servers van Mailchimp staan in de Verenigde Staten en het bedrijf voldoet aan het 'Privacy Shield'; dit zijn regels waaraan Amerikaanse bedrijven dienen te voldoen om de omgang met persoonsgegevens in lijn te brengen met de Europese wetgeving.

### **Ons cookie beleid**

Alles wat Medians Clinical Trials B.V. doet is bedoeld om jou als bezoeker te voorzien van de best mogelijke informatie. Daarvoor maken we gebruik van zogenaamde cookies en pixels. Wij maken een onderscheid in analytische cookies, functionele cookies en tracking cookies. Hieronder lees je welke cookies dat zijn. Wil je niet dat jouw gegevens opgeslagen worden middels deze cookies? Klik dan simpelweg op de knop 'Nee bedankt'.

### **Google Analytics**

Wij maken gebruik van de Google Analytics pixel maar we hebben de informatie die daardoor gemeten wordt volledig anoniem gemaakt. Jouw IP-adres wordt standaard geanonimiseerd en wij delen deze

informatie niet met derden, ook niet met Google zelf. Wij creëren geen profielen op basis van gebruikersgedrag voor marketingdoeleinden en wij houden je gegevens ook niet bij over meerdere apparaten.

- Deze cookies worden maximaal twee jaar bewaard.
- Lees [hier](#) meer over hoe Google omgaat met jouw data.

### **Adwords remarketing**

Deze website maakt gebruik van de retargeting opties van Google. Dit maakt het mogelijk om bezoekers aan onze website die al eerder belangstelling hebben getoond, gericht te benaderen met op de persoon en diens interesses afgestemde advertenties in de Google zoekmachine en het Google Netwerk. Dit vindt plaats op basis van een cookie, die geen persoonsgegevens opslaat maar wel het eerdere gebruik op de website opslaat. Deze cookie wordt opgeslagen op je computer of mobiele telefoon.

- Deze cookies worden maximaal 540 dagen bewaard.
- Lees [hier](#) meer over hoe Adwords omgaat met jouw data.
- Afmelden voor de Google cookie kan [hier](#).

### **Facebook**

Deze website gebruikt een Facebook Pixel. Deze tool helpt ons de website te analyseren, waarmee we weer de Facebook ervaring van onze gebruikers kunnen verbeteren. De cookie slaat alleen informatie op zoals: welke Facebook gebruikers bezoeken de website, welke pagina's bezoeken deze gebruikers, etc. Ook wordt door deze pixel het gedrag van gebruikers bijgehouden na het zien of aanklikken van een Facebookadvertentie. Op deze manier evalueert Facebook de effectiviteit van advertenties. Dankzij de pixel is het voor ons mogelijk om websitebezoekers ook een advertentie te tonen op het Facebook platform. De verkregen gegevens zijn voor ons anoniem en verschaffen ons geen nadere informatie over de identiteit van jou als gebruiker. Wel worden de gegevens door Facebook opgeslagen en zodanig verwerkt dat koppeling aan een specifiek gebruikersprofiel mogelijk is. Facebook kan de gegevens daardoor gebruiken voor eigen reclamedoeleinden.

- Deze cookies worden maximaal één jaar bewaard.
- Lees [hier](#) meer over hoe Facebook omgaat met jouw data.

### **Share buttons**

Op onze website zijn buttons opgenomen om artikelen te kunnen promoten (liken) of delen op sociale netwerken zoals Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van deze sociale media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Wil je meer lezen, bekijk dan de privacyverklaring van deze sociale media om te lezen wat zij met je (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

### **Vimeo**

Deze website maakt gebruik van Vimeo voor het opslaan en weergeven van video content. Deze cookies worden door Vimeo ingesteld om het gebruik van hun diensten bij te houden. De Vimeo-cookies worden alleen geïnstalleerd als je op 'play' drukt.

- Deze cookies worden maximaal één jaar bewaard.
- Lees [hier](#) meer over hoe Vimeo omgaat met jouw data.

## Afmelden en wijzigen

Wil je niet dat jouw gegevens opgeslagen worden middels deze cookies? Klik dan simpelweg op de knop 'liever niet'. De site blijft dan wel volledig werken. Heb je spijt en wil je je cookie toestemming wijzigen? Wis dan de cookies in je browser, ververs de pagina en je zult de cookiemelding opnieuw in beeld krijgen.

## Contact en vragen

Heb je vragen over onze cookie toestemming of wil je dat jouw gegevens aangepast worden? Neem dan contact met ons op via de [contactpagina](#). Wij zorgen ervoor dat jouw informatie binnen één maand wordt aangepast.

## Gegevensverwerking

Gegevens	Verwerkingsverantwoordelijke	Verwerker	Bewerkersovereenkomst
Aanmeldingen voor deelname aan onderzoek	Onderzoekscentrum	Medians	n.v.t.
Aanmeldingen voor de Medians nieuwsbrief	Medians	Mailchimp	17-4-2018
Google Analytics	Medians	Google	26-3-2018

## Hoe lang we gegevens bewaren

Gegevens	Hoe lang we de gegevens bewaren
Aanmeldingen voor deelname aan onderzoek	Deze gegevens vallen onder de verantwoordelijkheid van het onderzoekscentrum
Aanmeldingen voor de Medians nieuwsbrief	Deze blijven bewaard zolang de gebruiker staat ingeschreven voor de Medians nieuwsbrief
Google Analytics	Deze blijven tot nader order (privacy vriendelijk) opgeslagen in het programma van Google Analytics

## Delen met anderen

Medians stuurt jouw persoonsgegevens, na het versturen van het deelname formulier, naar het onderzoekscentrum waar het onderzoek wordt uitgevoerd door middel van een automatisch gegenereerde e-mail. Het onderzoekscentrum kan door middel van deze e-mail contact opnemen met de vrijwilliger om

het verdere selectietraject voor deelname aan het medische onderzoek te faciliteren. Deze aanmeldmail wordt niet naar Medians gestuurd en Medians slaat deze persoonsgegevens dan ook niet op.

## Beveiliging van persoonsgegevens

Medians heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL), wij versturen jouw persoonsgegevens van het aanmeldformulier via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- HTTP Strict Transport Security (HSTS), een beveiligingsmechanisme nodig om HTTPS-websites te beschermen tegen zogenaamde downgrade-aanvallen (webbrowsers kunnen alleen beveiligde HTTPS-verbindingen kunnen gebruiken, en nooit het onveilige HTTP-protocol).
- Internetstandaard SPF die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoelt zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens die zijn opgeslagen in Mailchimp in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dit kun je zelf doen via de persoonlijke instellingen van jouw Mailchimp account. Lukt het niet via deze instellingen of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [info@medians.nl](mailto:info@medians.nl). Wij proberen binnen 2 weken je verzoek te beantwoorden en/of te verwerken.

**Je kunt ons ook bereiken via:**

W: <https://www.medians.be>  
E: [info-be@medians.com](mailto:info-be@medians.com)

### **Medians Clinical Trials B.V.**

Vijzelstraat 68  
1017 HL Amsterdam  
Nederland

De persoonsgegevens die middels het aanmeldformulier naar het onderzoekscentrum zijn gestuurd vallen onder de directe verantwoordelijkheid van de betreffende centra (verwerkingsverantwoordelijke). Deze persoonsgegevens kunnen direct bij het onderzoekscentrum worden ingezien, aangepast of worden verwijderd. Indien men geen contactgegevens heeft ontvangen van het onderzoekscentrum kan men contact met Medians opnemen. Medians zal haar best doen deze contactgegevens binnen 2 weken aan gebruiker te doen toekomen.